

Αυτό το φυλλάδιο είναι μέρος μιας σειράς φυλλαδίων που γράφτηκε από νοσηλευτές, γιατρούς και ειδικούς με πείρα στη φροντίδα ηλικιωμένων. Στόχος της σειράς αυτής είναι να κάνει ευκολότερη τη διαδικασία εισαγωγής σας σε γηροκομείο. Αναζητήστε άλλα φυλλάδια για ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε που αφορούν συγκεκριμένες ανάγκες φροντίδας. Μπορείτε να τα κατεβάσετε από: www.10questions.org.au

Αυτά τα φυλλάδια μπορεί να σας φανούν χρήσιμα όταν:

- Ψάχνετε για ένα γηροκομείο υψηλής ποιότητας
- Επανεξετάζετε την ποιότητα του γηροκομείου που είστε τώρα
- Αποφασίζετε μεταξύ δύο γηροκομείων που φαίνονται παρόμοια.

Είναι σημαντικό να υπάρχουν αρκετοί διπλωματούχοι νοσηλευτές στις ειδικότητες του προσωπικού για να καλύπτουν τις ανάγκες όλων. Θα πρέπει να κάνετε ερωτήσεις για το πώς θα καλύπτονται οι ατομικές σας ανάγκες φροντίδας.

Πολλοί υπάλληλοι φορούν παρόμοιες στολές. Αν κάποιος μοιάζει με νοσηλευτή δεν σημαίνει ότι πράγματι είναι. Αυτές είναι οι διαφορές:

Ένας **Διπλωματούχος Νοσηλευτής (Registered Nurse - RN)** έχει φοιτήσει για τουλάχιστον τρία χρόνια για να πάρει Πτυχίο Νοσηλευτικής. Μπορεί να αναλάβει νοσηλευτικές διαδικασίες, να διαχειριστεί παυσίπονα και να βοηθήσει στην αποφυγή περιττών εισαγωγών σε νοσοκομείο.

Ένας **Εγγεγραμμένος Νοσηλευτής (Enrolled Nurse - EN)** εργάζεται υπό τις οδηγίες ενός RN. Και οι δύο είναι πιστοποιημένοι από ρυθμιστικό φορέα. Η πιστοποίηση διασφαλίζει τη διατήρηση των επαγγελματικών προτύπων και προστατεύει το κοινό.

Βοηθοί Νοσηλευτικής (AIN)/Εργαζόμενοι Φροντίδας/Εργαζόμενοι Υπηρεσιών Φροντίδας (CSE) εργάζονται υπό την επίβλεψη και την καθοδήγηση νοσηλευτών και παρέχουν το μεγαλύτερο μέρος της φροντίδας σε γηροκομεία και στην κοινότητα. Το επίπεδο εκπαίδευσης και οι ρόλοι τους ποικίλλουν.



ΕΧΕΤΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Αν χρειάζεστε συμβουλές συνηγόρου ή ειδικού για οποιοδήποτε θέμα που δεν καλύπτεται σε αυτό το φυλλάδιο:

My Aged Care
(Υπηρεσία Φροντίδας Ηλικιωμένων)
☎ 1800 200 422 • myagedcare.gov.au

Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων (TIS)
☎ 131 450

Υπηρεσία Δικαιωμάτων Ηλικιωμένων
☎ 1800 424 079 • seniorsrightsservice.org.au

Αυτό το φυλλάδιο συντάχθηκε και εγκρίθηκε από:



Για μια πλήρη λίστα των οργανισμών στήριξης, επισκεφθείτε το www.10questions.org.au

Αν έχετε κάποιο πρόβλημα για ένα γηροκομείο, τηλεφωνήστε στο:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10 Ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε

ΓΙΑ ΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΟΙΑ ΣΕ ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ (DEMENTIA - GREEK)



www.10questions.org.au

Ορισμένα γηροκομεία προσφέρουν «Ειδική φροντίδα για την άνοια», αλλά οι προσφερόμενες υπηρεσίες μπορεί να διαφέρουν. Τα περισσότερα απευθύνονται σε άτομα με άνοια, επομένως χρησιμοποιήστε αυτές τις ερωτήσεις για να επιλέξετε ένα μέρος που είναι κατάλληλο για εσάς. Αν ετοιμάσετε εκ των προτέρων ένα βιβλίο αφηγώντας τη ζωή σας μπορεί να βοηθήσει το προσωπικό να εξατομικεύσει τη φροντίδα σας.

1 Πώς θα εξασφαλίσετε την ελευθερία των κινήσεων στο γηροκομείο;
Η ελευθερία να κινείστε δεν πρέπει ποτέ να περιοριστεί γιατί δεν υπάρχει αρκετό προσωπικό που να επιτρέπει στους ανθρώπους να μετακινούνται και να κάνουν ασφαλείς επιλογές για το πώς και πού να περνούν τον χρόνο τους. Οι χώροι που σας δείχνουν στην πρώτη σας επίσκεψη δεν είναι πάντοτε οι χώροι που φροντίζουν τους ανθρώπους, επομένως είναι σημαντικό να ελέγξετε πού περνάνε οι άνθρωποι τον περισσότερο χρόνο τους κατά τη διάρκεια της ημέρας.

2 Πώς στηρίζονται οι άνθρωποι για να συμμετέχουν σε δραστηριότητες που τους αρέσουν;
Θα πρέπει να οργανώνονται εσωτερικές, εξωτερικές, ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες που μπορούν να απολαύσουν με ασφάλεια τα άτομα με διαφορετικές ικανότητες. Αυτές οι δραστηριότητες θα πρέπει να περιλαμβάνουν έναν συνδυασμό σωματικής δραστηριότητας, νοητικής και αισθητηριακής διέγερσης και να ταιριάζουν στα ενδιαφέροντα των ανθρώπων. Ελέγξτε αν απασχολείται επιπλέον προσωπικό για να βοηθάει τους ανθρώπους να συμμετέχουν και πόσο συχνά.

3 Πώς γνωρίζει το προσωπικό τις ατομικές ανάγκες των ανθρώπων;
Όλοι, συμπεριλαμβανομένων των μελών της οικογένειας, πρέπει να συμμετέχουν στον προγραμματισμό της φροντίδας. Οι ατομικές ρουτίνες, οι προτιμήσεις και οι ανάγκες προσωπικής φροντίδας των ανθρώπων θα πρέπει να καταγράφονται και να συμφωνείται ένα σχέδιο φροντίδας και να κοινοποιείται σε όλους τους ενδιαφερόμενους. Μερικές γραπτές προτροπές για το προσωπικό για να τους βοηθήσει να γνωρίζουν ότι οι άνθρωποι μπορούν να βοηθήσουν, επομένως ελέγξτε αν χρησιμοποιούνται.

4 Τι έχετε κάνει για να κάνετε το γηροκομείο φιλικό στα άτομα με άνοια;
Ένα οικείο, ήρεμο περιβάλλον με σαφείς πινακίδες και προτροπές μνήμης μπορεί να βοηθήσει τους ανθρώπους να αισθάνονται ασφαλείς και να έχουν επίγνωση του περιβάλλοντός τους.

Ελέγξτε αν το γηροκομείο έχει ένα οικείο περιβάλλον κι αν μπορείτε να φέρετε έπιπλα και αντικείμενα από το σπίτι στα υπνοδωμάτια. Η σαφής σήμανση τόσο με λέξεις όσο και με εικόνες μπορεί να βοηθήσει τους ανθρώπους να βρίσκουν το δρόμο τους. Ο δυνατός θόρυβος, οι πολυσύχναστοι χώροι, ο κακός φωτισμός, τα πολύπλοκα σχέδια σε χαλιά και τοίχους μπορεί να προκαλέσουν άγχος, οπότε περπατήστε τριγύρω και ελέγξτε τις εγκαταστάσεις.

5 Ποια είναι η αναλογία προσωπικού σε κάθε βάρδια;
Παρατηρήστε αν υπάρχει αρκετό προσωπικό τριγύρω για να επιβλέπει τους ανθρώπους και να τους βοηθάει να τρώνε, να κοινωνικοποιούνται και να μετακινούνται. Το σούρουπο μπορεί να προκαλεί σύγχυση όταν δεν είναι ξεκάθαρο αν είναι μέρα ή νύχτα, οπότε περισσότερη βοήθεια μπορεί να είναι χρήσιμη σε συγκεκριμένες ώρες. Ρωτήστε αν η αναλογία προσωπικού με ενοίκους μειώνεται οποιαδήποτε ώρα της ημέρας, κατά τη διάρκεια της νύχτας ή τα σαββατοκύριακα. Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν χώροι χωρίς επίβλεψη για μεγάλα χρονικά διαστήματα.

6 Είναι εκπαιδευμένο το προσωπικό στην παροχή φροντίδας για την άνοια;
Η εναλλαγή προσωπικού μπορεί να είναι υψηλή, επομένως βεβαιωθείτε ότι προσφέρεται ειδική εκπαίδευση για την άνοια όταν το προσωπικό προσλαμβάνεται για πρώτη φορά και λαμβάνει τακτικές ενημερώσεις. Το προσωπικό θα πρέπει να γνωρίζει πώς να λαμβάνει βοήθεια για τη διαχείριση των αναγκών των ανθρώπων, επομένως ρωτήστε τι διασυνδέσεις υπάρχουν με ντόπιους ειδικούς στην ψυχική υγεία/φροντίδα ηλικιωμένων και την ομάδα απόκρισης προβληματικής συμπεριφοράς.

7 Πώς βοηθάτε τους ανθρώπους να διαχειριστούν την ακράτειά τους;
Προβλήματα ακράτειας μπορεί να προκύψουν αν οι άνθρωποι δεν μπορούν να βρουν το μπάνιο, να γδυθούν ή να χρησιμοποιήσουν σωστά την τουαλέτα. Ελέγξτε αν υπάρχουν πολλές τουαλέτες κοντά στους χώρους διαβίωσης με σαφή σήμανση

και εξοπλισμένες με χειρολαβές. Κοιτάξτε αν υπάρχει αρκετό προσωπικό τριγύρω για να βοηθήσει τα άτομα να πάνε στην τουαλέτα. Το γηροκομείο είναι νομικά υποχρεωμένο να παρέχει εξοπλισμό για την ακράτεια που ταιριάζει στις ανάγκες των ανθρώπων και δεν πρέπει να περιορίζει τις προμήθειες.

8 Τι ιατρική στήριξη διατίθεται;
Η συνέχιση της φροντίδας είναι καλή ειδικά για άτομα που δεν μπορούν να εκφράσουν προφορικά τα συμπτώματά τους. Ο οικογενειακός γιατρός ενός ατόμου συχνά γνωρίζει το ιατρικό του ιστορικό, επομένως ελέγξτε αν επισκέπτεται το γηροκομείο. Αν όχι, ζητήστε του να στείλει τον ιατρικό φάκελο στον καινούργιο γιατρό. Ρωτήστε αν επισκέπτονται το γηροκομείο γιατροί με ιατρική πείρα στη φροντίδα της άνοιας. Ελέγξτε επίσης αν πρέπει να πληρώσετε επιπλέον για τη μεταφορά και το προσωπικό για να συνοδεύσει το άτομο στις επισκέψεις σε ειδικό για την άνοια.

9 Πώς στηρίζονται τα άτομα για να παίρνουν αποφάσεις για όσο το δυνατόν περισσότερο διάστημα;
Η διάγνωση της άνοιας δεν μειώνει το δικαίωμα του ατόμου να παίρνει αποφάσεις που αφορούν τη φροντίδα και τον τρόπο ζωής του και το προσωπικό πρέπει να παρέχει την απαραίτητη στήριξη για να μπορέσουν οι άνθρωποι να το κάνουν αυτό. Μερικές φορές χρειάζεται ως έσχατη λύση ένας αναπληρωτής υπεύθυνος λήψης αποφάσεων*. Ακόμη και τότε, πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι επιθυμίες και η πρόνοια του ατόμου. Ρωτήστε λοιπόν πώς το προσωπικό θα διασφαλίσει ότι τηρούνται αυτά τα δικαιώματα.

10 Πόσο συχνά επανεξετάζετε τη φαρμακευτική αγωγή των ατόμων;
Τα φάρμακα έχουν παρενέργειες και επομένως είναι καλύτερα να περιορίσετε την ποσότητα φαρμάκων που παίρνετε και να επανεξετάζετε τακτικά αυτά που χρειάζονται. Δεν πρέπει ποτέ να χρησιμοποιούνται φάρμακα απλά επειδή δεν υπάρχει αρκετό προσωπικό για να καλύψει τις ανάγκες των ανθρώπων. Ελέγξτε πόσο συχνά επισκέπτεται γιατρός για να ελέγξει τα φάρμακα.

*Μπορεί να διοριστεί από το άτομο όταν έχει δικαιοπρακτική ικανότητα. Η Υπηρεσία Δικαιωμάτων Ηλικιωμένων μπορεί να προσφέρει δωρεάν συμβουλές αν δεν είστε σίγουροι για το τι να κάνετε. Δείτε το πίσω μέρος του φυλλαδίου για στοιχεία επικοινωνίας.